

Описание практики в региональный образовательный атлас Красноярского края.

1. *Территория

Енисейский район

2.1. *Полное наименование образовательной организации (согласно Устава)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Абалаковская средняя общеобразовательная школа №1»

2.2. *Краткое наименование образовательной организации (согласно Устава)

МБОУ Абалаковская СОШ №1

2.3. *Почтовый адрес (для позиционирования на карте):

663141, село Абалаково, ул.Заречная 20

3. *Ссылка на материалы практики, размещенные на сайте организации

<http://abalakovo.ru/index.php/nedelya-kachestva>

4. *Ф.И.О., должность лиц(-а), курирующих(-его) образовательную практику

Юшкевич Елена Ивановна – директор школы.

5.*Контактные данные лиц(-а), курирующих(-его) образовательную практику:

Телефон рабочий: 8(39195)78636. Моб.телефон:

abalakovomoycosh@mail.ru

6. *Ф.И.О. авторов/реализаторов практики

Зырянова Марина Анатольевна, заместитель директора по УВР

Иванова Лариса Валентиновна, заместитель директора по ВР

Педагогические работники школы.

7. *Укажите тип представленной образовательной практики (выбрать один из предложенных):

- управленческая практика

8. *Укажите направление представленной практики (выбор одного варианта):

- Становление укладов жизни школ как факторов духовно-нравственного развития обучающихся и обновление практик воспитания

9. *Название практики

«Неделя качества предоставляемых услуг»

10. *Ключевые слова образовательной практики (перечислите через запятую)

Качество образования, взаимодействие, открытый урок, внеклассное мероприятие, консультации узких специалистов, участники образовательных отношений, инклюзия, высокомотивированные учащиеся, воспитание, развитие, личность, удовлетворенность родителей, достижение.

11. *На каком уровне общего образования, уровне профессионального образования или подвиде дополнительного образования реализуется Ваша практика (выбор одного или нескольких вариантов)

- дошкольное образование;
- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее общее образование;
- дополнительное образование детей и взрослых;

12. *На какую группу участников образовательной деятельности направлена Ваша практика (выбор одного или нескольких вариантов)

- обучающиеся;
- воспитанники;
- родители;
- учителя-предметники;
- классные руководители;
- воспитатели;
- педагоги дополнительного образования;
- педагоги-организаторы;
- узкие специалисты (психологи, логопеды, дефектологи, социальные педагоги и т.д.);
- методисты;
- администрация;
- представители общественности;

13. *Масштаб изменений

- уровень образовательной организации;

14. *Опишите практику в целом, ответив на вопросы относительно различных ее аспектов

14.1. *Проблемы, цели, ключевые задачи, на решение которых направлена практика

Проблема взаимодействия школы и семьи в последнее время попала в разряд очень актуальных. Изменение современной семьи заставляет искать новые формы взаимодействия педагогического коллектива образовательных учреждений с семьями обучающихся. Современные родители образованны, обладают широким доступом к информации из области педагогики и психологии. Однако высокий уровень образования, эрудированность и информированность родителей не является гарантией достаточного уровня их педагогической культуры.

В ФГОС общего образования говорится о том, что «результатом реализации указанных требований в стандарте должно быть создание образовательной среды обеспечивающей достижение целей основного общего образования, его высокое качество, доступность и открытость для обучающихся, их родителей (законных представителей) и всего общества, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся».

Исходя из этого, заметно возрос интерес педагогов к работе с семьей, и назрела острая необходимость соответствующего систематического просвещения родителей по различным проблемам. Многие родители нуждаются в конкретной помощи, а источником такой помощи может стать педагог при условии установления между педагогами, обучающимися и родителями доверительного сотрудничества и взаимодействия. Поэтому в реализации такого взаимодействия, мы выбрали новую форму педагогической деятельности – это Неделя качества предоставляемых услуг.

Целью проведения Недели качества является:

- для родителей, это формирование необходимых знаний об учебно-воспитательной деятельности школы, формирование позитивного имиджа школы, а также обобщение информации о результатах деятельности образовательного учреждения и его структурных подразделений;
- для обучающихся, это расширение и укрепление ценностно-смысловой сферы личности, формирование способности человека оценивать и сознательно выстраивать на основе моральных норм и нравственных идеалов отношение к себе, другим людям, обществу, государству, Отечеству, миру в целом.

Ключевые задачи:

- обеспечить эффективное взаимодействие между педагогами, родителями обучающихся (их законными представителями) и самими обучающимися школы в целях оптимизации воспитания и развития детей в условиях образовательной организации и семьи;
- расширить представление родителей обучающихся (их законных представителей) о педагогической деятельности сотрудников образовательного учреждения;
- реализовать воспитательные возможности общешкольных ключевых дел, поддерживать традиции их коллективного планирования, организации, проведения и анализа в школьном сообществе;
- организовать работу с обучающимися, их родителями или законными представителями, направленную на совместное решение проблем личностного развития детей;
- реализовать обратную связь школы с родительской общественностью для формирования оценки предоставляемых образовательных услуг образовательным учреждением.

14.2. *Какова основная идея/суть/базовый принцип Вашей практики?

Проведение в школе Недели качества предоставляемых услуг позволяет родителям получить полную информацию об условиях воспитания, обучения их детей через организацию и проведение различных мероприятий, а также эффективно оценить деятельность образовательного учреждения.

14.3. *Через какие средства (технологии, методы, формы, способы и т.д.) реализуется Ваша практика?

Практика реализуется через проведение следующих традиционных мероприятий:

1. *День открытых дверей.* В этот день каждый учитель-предметник проводит по 1-2 открытых урока, и педагоги дополнительного образования показывают открытые занятия во второй половине дня. Классные руководители обеспечивают явку родителей на уроки и занятия. Каждый год учителя показывают разные виды деятельности на уроке (формы и приемы оценивания на уроке, какие технологии, методы и приемы в обучении применяют педагоги, какую наглядность и цифровые образовательные ресурсы используют на уроках и т.д.) Уроки проходят в различных формах: нестандартные уроки, уроки-путешествия, интегрированные уроки, уроки-исследования. Также, в рамках этого дня проходит школьный этап конкурса

«Лидер образования» и определяются победители, которые выходят в муниципальный этап конкурса.

2. Консультации узких специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, социального педагога). В этот день проводятся консультации для родителей по следующим вопросам: возрастные, психофизиологические особенности детей; профилактика различных отклонений в поведении и развитии детей; выбор образовательной программы; социальная защита детей из различных категорий семей.

3. День инклюзии. В этот день в школе проводятся мероприятия для учащихся, учителей и родителей, в ходе которых происходит формирование у всех участников образовательного процесса адекватного отношения к людям с инвалидностью. Все мероприятия построены таким образом, чтобы дети в совместной деятельности могли прочувствовать каждую ситуацию на своем личном опыте и поделиться своими эмоциями и чувствами с другими ребятами. Это такие мероприятия, как: праздник «Сделай счастье своими руками», акция «Дерево пожеланий», кинопоказ и обсуждение фильма «Перед классом», «Квест-игра», экскурсия в музей (экспозиция «Параолимпийцы»), школа для родителей, имеющих детей с ОВЗ и детей-инвалидов «Коррекционные возможности рисования и декоративно-прикладного творчества» с привлечением внешних специалистов.

4. Коллективные творческие дела с участием родителей и общественности. Цель таких мероприятий, это формирование общечеловеческих ценностей (дружба, взаимопомощь, взаимопонимание, любовь к школе, семье, природе и пр.), формирование духовно-нравственного воспитания. Исходя из социального статуса семей, и учитывая тот факт, что сейчас, к сожалению, многие родители настолько перегружены работой, что не в состоянии уделить достаточно внимания не только школе, но и собственному ребенку, все сложнее удается привлечь их к сотрудничеству. Мы хотели наладить работу так, чтобы родители не только посещали родительские собрания, но и участвовали в организации и проведении различных мероприятий, направленных на воспитание дружного классного коллектива. Самый простой способ привлечения родителей к организации учебно – воспитательного процесса в классе – участие в проведении праздников, спортивных мероприятий. Во время подготовки они знакомятся друг с другом, проявляют творческую инициативу, обсуждают детали подготовки в семье, что приводит к заинтересованности не только успехами ребенка в учебе, но и к внеучебной деятельности. Может быть, способствует улучшению отношений в некоторых семьях. Ведь вырасти в действительно здоровой семье – вот настоящая удача из удач. Вот некоторые примеры организации КТД с участием родителей и общественности: спортивный праздник «Мама, папа, я – спортивная семья!», «Мама, папа, я и учитель», интеллектуально-творческий конкурс «День семьи», День здоровья, литературная гостиная «Медаль за бой, медаль за труд из одного металла льют».

5. Общешкольные родительские собрания. Цель данных мероприятий – представить родителям итоги работы школы за учебный год, результаты анкетирования независимой оценки качества образования, познакомить родителей с изменениями в образовании, с материально-

технической базой школы, дополнительным образованием в школе. Собrania проводятся в различных формах: конференция, путешествие, квест-игра, расширенное заседание Управляющего совета. Родители не просто слушают лекции на собраниях, а они постоянно в деятельности. Темы собраний, конференций каждый год меняются, вот некоторые из них: «Роль дополнительного образования в формировании личности ребенка», «Путешествие в Школяндию» (для родителей будущих первоклассников), «Использование современных образовательных технологий и современного оборудования как средства достижения нового качества образования».

6. Праздник «Достояние года». На празднике проходит чествование лучших учащихся и их родителей, педагогов школы, которые за год достигли высоких результатов в учебной, творческой и спортивной деятельности. Лучшие учащиеся и педагоги отбираются по результатам конкурса «Портфолио» (мониторинг достижений за один год). Лучшие из лучших, это 3 человека, награждаются статуэткой «Мудрая сова». Это самая главная награда в школе.

14.4. *Какие результаты (образовательные и прочие) обеспечивает Ваша практика?

Реализация данной практики обеспечивает количественные и качественные результаты.

Количественный результат:

- количество родителей, посетивших каждое мероприятие Недели качества;
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;
- количество учащихся и родителей, принявших участие в мероприятиях Недели качества;
- количество родителей, обратившихся за консультацией к узким специалистам;
- доля учителей, показавших новые практики обучения и воспитания обучающихся.

Качественный результат:

- обеспечено эффективное взаимодействие между педагогами, родителями обучающихся (их законными представителями) и самими обучающимися школы в условиях образовательной организации и семьи;
- у родителей сформированы необходимые знания об учебно-воспитательной деятельности школы и о результатах деятельности образовательного учреждения и его структурных подразделений;
- у обучающихся сформирована мотивация к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, система значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок;
- реализована обратная связь школы с родительской общественностью для формирования оценки предоставляемых образовательных услуг образовательным учреждением.

15. *Укажите способы/средства/инструменты измерения результатов образовательной практики.

- Анкетирование родителей по посещенному уроку.

- Интервью учащихся и родителей (отношение к проведению Недели качества).
- Конкурс «Портфолио» (мониторинг достижений учащихся и учителей).
- Анализ открытого урока по критериям.
- Проведение независимой оценки качества образования в образовательном учреждении.

16. С какими проблемами, трудностями в реализации практики вам пришлось столкнуться?

Проблема привлечения родителей на мероприятия Недели качества.

17. Что вы рекомендуете тем, кого заинтересовала ваша практика (ваши практические советы)?

Освоение и внедрение новых форм взаимодействия с учащимися и родителями.

18. *Какое сопровождение готова обеспечить команда заинтересовавшимся вашей образовательной практикой (выбор одного или нескольких вариантов)

- консультационное сопровождение;
- предоставить информационные материалы;
- предоставить методические материалы;

19. Есть ли рекомендательные письма/экспертные заключения/сертификаты, подтверждающие значимость практики для сферы образования Красноярского края (перечислить документы и указать ссылку на сайте общеобразовательной организации)

Нет.

20. Есть ли организация или персона, которая осуществляет научное руководство/кураторство/сопровождение практики? (Укажите название организации или ФИО, звание и должность)

Нет.

21. *При наличии публикаций материалов по теме реализуемой практики укажите ссылки на источники (иначе – «Нет»)

Нет.

22. При наличии видеоматериалов о реализуемой практике укажите ссылку на них

<http://abalakovo.ru/index.php/novosti/758-otchet-o-nedele-kachestva-obrazovatelnykh-uslug>

<https://youtu.be/csoUcteLqwA>

<https://youtu.be/Uvrcyq30sxo>

<https://youtu.be/9I4oLNVrO7s>

<https://youtu.be/OOwtf6GNH6g>

<https://youtu.be/fu-17jqVUo4>

23. Укажите название практики, в случае, если она была включена в РАОП (2018, 2019) и ей уже был присвоен соответствующий уровень.

Нет.